

Seguici su



Hollister®



Numero Verde 800 836088
Fax Verde 800 003760

serviziopazienti@hollister.com

www.hollister.it

ITH-079 - 2021/01



StoConTe

IL SERVIZIO
PAZIENTI
CHE TI METTE
AL CENTRO





Hollister, eccellenza nel mondo

Hollister Incorporated è un'azienda che produce e commercializza dispositivi medici per la stomia e l'incontinenza.

Nata nel 1921 grazie ad un giovane imprenditore dell'Illinois, Stati Uniti, ad oggi Hollister vanta **sedi in più di 25 Paesi** nel mondo. I nostri prodotti e la continua ricerca della qualità ci hanno permesso di diventare un **punto di riferimento per la prevenzione della salute della cute peristomale**, migliorando davvero la qualità della vita delle persone che utilizzano i nostri prodotti.



In cosa crediamo

La nostra Mission è **rendere più dignitosa e gratificante la vita di chi utilizza i nostri prodotti** e i nostri servizi e, nel farlo, diventare persone migliori.



Il Servizio Pazienti è un team di specialisti dedicato a te

Conosciamo le tue necessità, le tue preoccupazioni, le tue aspettative e sappiamo darti il supporto di cui hai bisogno, perché lo facciamo da sempre. **La lunga esperienza nel campo della stomia**, la formazione specifica del **nostro team di specialisti e la conoscenza dei nostri prodotti** ci hanno permesso di conquistare la fiducia di molte persone che come te stanno affrontando un cambiamento. I nostri specialisti saranno un punto di riferimento per te e per chi ti aiuta a prenderti cura della tua stomia. Sarete sempre al centro del nostro servizio.

COSA CI CARATTERIZZA?



Un comportamento etico

Disponibili, pronti all'ascolto e concreti perché conosciamo le tue esigenze e aspettative. **Dosiamo i contatti a quando ne hai realmente bisogno** e siamo sempre raggiungibili ogni qualvolta ce ne sia la necessità.



Certificazione Skin Health

Dal 2021 il nostro Servizio Pazienti è certificato Skin Health Ambassador, ovvero **esperti nella salute della pelle**. Possiamo quindi aiutarti anche a mantenere la cute sana attraverso consigli pratici e suggerimenti per il tuo quotidiano.

Saremo vicini a te fin dal primo giorno

I NOSTRI SERVIZI

Ci facciamo
in 5 per te



Prova gratuita
dei prodotti
e consigli
sull'uso



**Consigli sulla salute
della pelle** grazie alla
nostra certificazione
Skin Health



Consigli
sulla tua
vita quotidiana



Informazioni
utili su
come
**ottenere
la fornitura**



Informazioni
su Ambulatori
e Associazioni
della tua zona

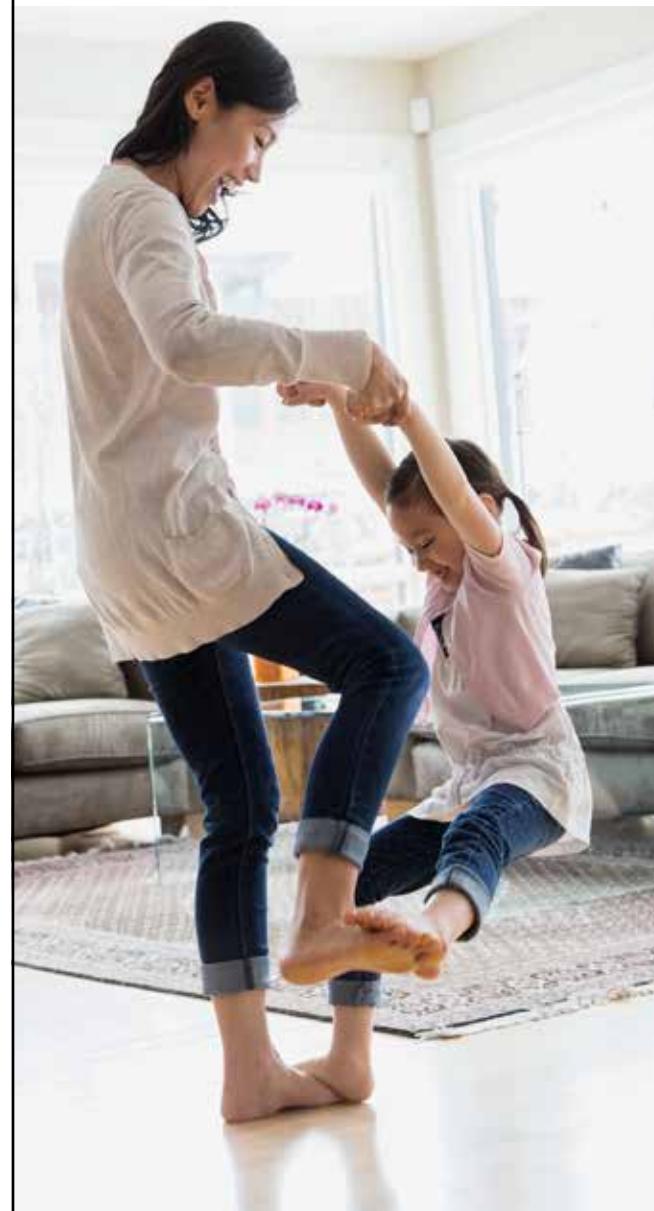


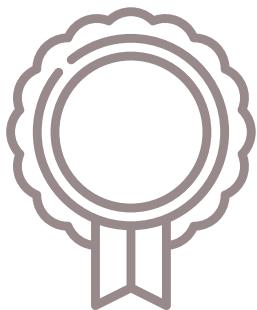
**Prova gratuita
dei prodotti
e consigli sull'uso**

Con la soluzione giusta per te e i consigli degli specialisti potrai gestire la stomia in modo sicuro e discreto.

Con l'Operatore Sanitario hai individuato il prodotto che può rispondere alle tue necessità e ricevuto le corrette informazioni per utilizzarlo. Ora è il momento di **continuare a casa e acquisire sicurezza**: noi ti possiamo aiutare con l'invio di una campionatura gratuita in pacco anonimo. Possiamo anche darti suggerimenti personalizzati per usare al meglio i prodotti e agevolarti in tutte le necessità pratiche per ottenerli.

Ti contatteremo successivamente alla prova del prodotto, per avere il tuo riscontro sull'esito e accertarci che tu abbia individuato il più adatto alle tue esigenze.





Consigli sulla salute della pelle grazie alla nostra certificazione Skin Health

Per vivere con più serenità l'esperienza della stomia è importante utilizzare il prodotto più adatto a te, ma anche **prenderti cura della cute peristomale e proteggerla quotidianamente.**

Il nostro Servizio Pazienti è composto da Skin Health Ambassador

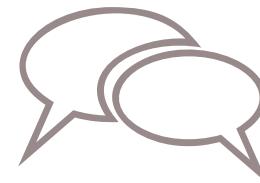


Cosa vuol dire?

Il nostro team ha partecipato al progetto di formazione **Skin Health Academy**, che ci ha permesso di acquisire **competenze specifiche sulla salute della pelle**. Siamo l'unica azienda nel campo della stomia in Italia ad avere un Servizio Pazienti certificato come esperti nella prevenzione della salute della cute peristomale. La salute della pelle ha un grande impatto sulla qualità della vita, per questo i nostri prodotti sono studiati per **prendersi cura della tua pelle a partire dalla prevenzione**, grazie alle nostre formulazioni innovative.

Il nostro aiuto per vivere meglio fin dal primo giorno

Mettiti in contatto con il nostro Servizio Pazienti per approfondire e per ottenere informazioni e consigli utili per prenderti cura della tua stomia nel migliore dei modi e mantenere la tua cute peristomale sana.



Consigli sulla tua vita quotidiana

La vita con una stomia può cambiare, ma questo non significa smettere di fare ciò che ti piace.

Siamo qui per darti informazioni utili nella gestione quotidiana della stomia. Verificheremo insieme che tu abbia tutte le risposte di cui puoi aver bisogno. Sentiti libero di farci tutte le domande che vuoi!

Qualche curiosità:



Sport e attività fisica

Una volta che ti sarai ripreso dopo la convalescenza, e il tuo Operatore Sanitario ti avrà dato il permesso, perché non praticare dell'attività fisica? Il movimento è un ottimo strumento per aiutare la salute sia fisica che mentale.



Tornare a lavoro

Il tuo rientro a lavoro non deve essere per forza immediato. Come prescritto dalla Legge 104/92, hai diritto a due ore di permesso giornaliero retribuito. Prenditi il tuo tempo: il tuo rientro può essere graduale!



Alimentazione

Una corretta alimentazione aiuta a gestire la frequenza e la consistenza delle deiezioni e a controllare il gonfiore addominale e gli odori sgradevoli, aiutando a prevenire spiacevoli inconvenienti.



Vita sessuale

Superata la convalescenza non vi è alcuna controindicazione nel ritornare ad avere una vita sessuale attiva. Non temere di risultare meno attraente e comunica apertamente con il tuo partner: tranquillizzalo sul fatto che l'atto sessuale non danneggerà la stomia.



Abbigliamento

Potrai continuare ad indossare gli stessi vestiti che indossavi prima dell'intervento. I moderni sistemi per stomia sono così sottili che nessuno si accorgerà che ne stai indossando uno.

Vuoi altri consigli sulla tua vita quotidiana? Contatta il Servizio Pazienti per ricevere maggiori informazioni e materiali d'ispirazione dedicati.



Consigli utili su come ottenere la fornitura

**Hai scelto il prodotto giusto per te?
Chiedilo alla tua ASL!**

Una volta individuato il prodotto adatto, occorre che presenti una richiesta alla tua ASL per ottenerne la fornitura completa, continua e gratuita tramite il Servizio Sanitario Nazionale.

Cosa devi fare?

Recati all'ufficio protesi e ausili della tua ASL.

Porta con te:

- Copia della **cartella clinica** o **foglio di dimissioni ospedaliero**
- **Prescrizione** fatta da un Medico Specialista operante in una struttura pubblica, come Ospedale o Distretto Sanitario. La prescrizione include la diagnosi, il tipo di intervento, il piano terapeutico, l'indicazione dei prodotti prescritti e relative quantità
- Meglio avere anche **Tessera Sanitaria** e **Carta d'Identità**

Ricorda di chiedere sempre all'ufficio della tua ASL dove e quando potrai ritirare i tuoi prodotti e per quanto tempo è valida la tua prescrizione.

Ottenere il prodotto da te preferito è un diritto sancito dal D.L. 332 del 27/08/1999.

Ricorda:

- Eventuali prodotti proposti in alternativa **possono essere tranquillamente rifiutati**
- Anche senza aver ottenuto l'invalideria civile, per il portatore di stomia **è sempre garantito il diritto alla fornitura**

Normativa e quantità

Il Servizio Sanitario Nazionale definisce i quantitativi erogabili con un documento ufficiale chiamato Nomenclatore Tariffario delle Protesi.

Nomenclatore Tariffario delle Protesi

Il 18 marzo 2017, in seguito all'aggiornamento dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) del 12 gennaio 2017, e con conseguente pubblicazione della Gazzetta Ufficiale n. 65 contenente il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM), sono cambiate le quantità di prodotto erogabili. Le quantità variano in base alla tipologia di sistemi di raccolta necessari alla gestione della stomia (colostomia, ileostomia o urostomia):

- **Sistema monopezzo** con placca piana o con placca convessa
- **Sistema 2 pezzi** con placca piana o con placca convessa
- **Eventuali accessori** protettori dello stoma e della cute peristomiale

Per sapere tutti i quantitativi per categoria:

- Vai sul sito ufficiale del Ministero della Salute **www.salute.gov.it**
- Inserisci la parola chiave **“gazzetta ufficiale stomia”**
- Consulta il documento **“18-3-2017 AUSILI MONOUSO Classe 09 Ausili per la cura e la protezione personale”**

Corretta fornitura dei tuoi prodotti:

ti chiameremo da questo numero 02.82281895 per sapere se la ASL ti fornisce correttamente i prodotti che ti spettano.



Informazioni su Ambulatori e Associazioni della tua zona

Infermieri e Medici

In caso tu abbia bisogno di informazioni di carattere medico infermieristico, poiché si tratta di aspetti che competono a un professionista sanitario, ti forniremo volentieri tutti i **riferimenti delle strutture specializzate più facili da raggiungere per te**: siamo in contatto con gli Operatori Sanitari su tutto il territorio nazionale.

Associazioni dei Pazienti

Se gradisci **approfondire argomenti legati ai tuoi diritti** o ti piacerebbe scambiare opinioni con persone che vivono la tua stessa esperienza, ti potremo fornire i contatti delle Associazioni dei Pazienti presenti sul territorio.



Principali Associazioni sul territorio

A.I.Stom

L'Associazione Italiana Stomizzati è un'associazione di volontariato costituitasi su promozione dall'Istituto Nazionale Tumori di Milano. Il loro scopo è quello di tutelare i diritti dello stomizzato.

Contatti:

www.aistom.org
Numero Verde 800.67.53.23

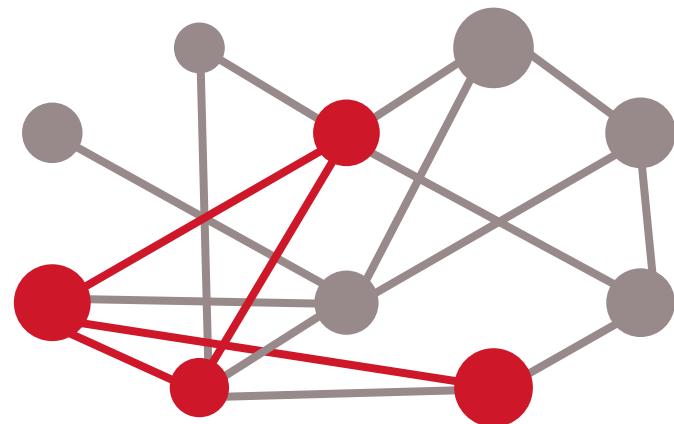
F.A.I.S. onlus

La F.A.I.S. onlus (Federazione Associazioni Incontinenti e Stomizzati) tutela i diritti delle persone portatrici di stomia e degli incontinenti. È presente su tutto il territorio nazionale attraverso Associazioni regionali e provinciali.

Contatti:

www.fais.info
Numero Verde 800.09.05.06

Restiamo in contatto



Ricordati che non sei solo: conta su di noi!

Condividere la tua esperienza è uno dei passi che può aiutarti a vivere con serenità. Rimani in contatto con noi anche per avere **aggiornamenti sui prossimi eventi** realizzati in collaborazione con le Associazioni e per conoscere altre persone che come te vivono con una stomia. Sarà un'occasione per **trascorrere del tempo insieme** e arricchiarsi a vicenda.

Contattarci è semplice

Dalle 9.30 alle 17.00, dal lunedì al venerdì

Parla con noi

Per le risposte di cui hai bisogno

Numero Verde 800 836088

Raggiungibili H24

Segreteria telefonica

Lascia un messaggio e sarai richiamato appena possibile

Numero Verde 800 836088

Fax Verde 800 003760

Mail serviziopazienti@hollister.com

Visita il sito www.hollister.it



Scopri il nostro canale YouTube. Inquadra il QR Code con il tuo smartphone e guarda i nostri video. Troverai tanti consigli pratici per la gestione della tua stomia!



IMPORTANTE

quando ti chiamiamo noi, vedrai sul display del telefono il numero **02.82281895**.

Memorizza questo numero

per non perderti nessuna chiamata.

